

"北京总部"值守

——那些一起奋斗过的日子

中国社会科学院图书馆
调查与数据信息中心
丁辰

2014年10月



中国社会状况综合调查
CHINESE SOCIAL SURVEY

一、调查执行后

1.联系地方合作单位

2.点数并邮寄资料

二、调查执行开始

安排巡视督导，沟通调查
进度

24小时值班电话，发放
地址流程化管理

三、调查执行后

问卷陆续回京，审核、复
核工作同时进行

一、前期准备工作

1.联系地方合作单位

绘图资料的审核及修改

培训人员和巡视督导时间

款项的拨付

到底啥时候开始啊？

物品资料的准备

抽样清单的制作

6月22日上海开始培训

近90%的省份集中在7-8月
开始培训及调查执行

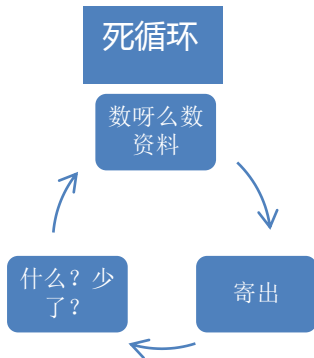
9月23日河北开始培训

| | | | | | | | | |
|----------|-----|------|-------------|--------------------------|--------------------------|------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| 东北 (张丽萍) | 1 | 黑龙江 | 王爱丽 | 女 | 黑龙江省社科院社会学所 | 所长 | 13903801342 | wa10306@sina.com |
| | | | 田雨 | 女 | | 系主任 | 13704502179 | shxx9708@163.com |
| | 2 | 吉林 | 张翠霞 | 女 | 吉林大学社会学系 | 讲师 | 13756107152 | zhangjixue2006@163.com |
| 华北 (郁利燕) | 3 | 辽宁 | 秦海霞 | 女 | 沈阳师范大学社会学学院 | 副院长 | 15904097898 | haixia_qin@126.com |
| | | | 殷广斌 | 男 | | 讲师 | 18609830949 | 43177984@qq.com |
| | 4 | 河北 | 周伟文 | 女 | 河北省社科院社会学所 | 所长 | 13933090398 | zww56100@163.com |
| 侯建华 | 女 | 副研究员 | 13081116297 | meihj1@163.com | | | | |
| 华东 (刁鹏飞) | 5 | 天津 | 贺善平 | 男 | 天津师范大学政治与行政学院的学院 | 社会学系主任 | 13920370607 | hzpvae@163.com |
| | 6 | 内蒙 | 常宝 | 男 | 内蒙古师范大学社会学民俗学院 | 系主任、院长助理 | 15248120142 | mchanghao@163.com |
| | 7 | 山西 | 武晋维 | 男 | 山西大学哲学社会学学院 | 党委办公室主任 | 13073591305 | wujinwei@sxu.edu.cn |
| 华中 (雷雷) | 8 | 北京 | 赵亮勇 | 男 | 中国青年政治学院社会工作学院 | 讲师 | 13811872485/18690420518 | zhake01@126.com |
| | 9 | 陕西 | 薛新妮 | 女 | 西北大学哲学与社会学学院社会学与社会工作系 | 系主任 | 13484901816 | xxexiyy@sina.com |
| | 李凯 | 男 | 院长助理 | 13992801566 | | l1ka12002@vip.sina.com | | |
| 华南 (李炜) | 10 | 甘肃 | 冯世平 | 男 | 兰州大学社会科学调查与数据分中心 | 主任 | 13993122252 | shfeng@lzu.edu.cn |
| | 11 | 青海 | 裴敬超 | 男 | 青海师范大学政法学院社会学系 | 副教授 | 13327655800 | qhpuc@163.com |
| | 12 | 宁夏 | 索锡红 | 女 | 北方民族大学社会学与民族学研究所 | 所长 | 13895116811 | shuxihong@163.com |
| 聂君 | 男 | | 博士 | 13895198718 | | nj1986619@163.com | | |
| 西南 (崔岩) | 13 | 新疆 | 张桂珍 | 女 | 新疆维吾尔自治区社会工作人才资源开发中心 | 书记 | 18999902153 | zgz_1009@163.com |
| | | | 苏楠 | 女 | | 综合科科员 | 13565905910 | 61089708@qq.com |
| | 王鹏飞 | 男 | 社工科科员 | 13579877902 | 85472816@qq.com | | | |
| 华中南 (李炜) | 14 | 河南 | 张长伟 | 男 | 河南师范大学社会事业学院 | 副院长 | 18637376919 | zhangcw1971@sina.com |
| | 15 | 湖北 | 石方军 | 男 | 武汉大学社会发展研究所 | 讲师 | 13462339906 | shifangjun001@sina.com |
| | 罗教授 | | 男 | 教授 | | 13871247556 | jlluo@hust163.com | |
| 华南 (李炜) | 16 | 湖南 | 李华俊 | 男 | 长沙民政职业技术学院社会工作学院 | 博士 | 13886112159 | 259097220@qq.com |
| | | | 史铁尔 | 男 | | 院长 | 13874993195 | tieer2006@csu.com |
| | 钟涛 | 男 | 院副书记 | 15802601972 | zhongtao@tton.com | | | |
| 17 | 广东 | 蒋国庆 | 男 | 讲师 | 18674871846 | 36760556@qq.com | | |
| 华东 (刁鹏飞) | 18 | 广西 | 黄玉 | 女 | 广州市社科院社会学所 | 副所长 | 13610203263 | hy@zass.net |
| | | | 涂洪波 | 男 | | 博士 | 15013007206 | thhsoo2001@126.com |
| | 高法成 | 男 | 广东海洋大学法学院 | 社会学系主任 | 1882690100 | vicitor@yeah.net | | |
| 19 | 海南 | 胡国宇 | 男 | 广西大学哲学学院 | 副教授 | 13827177357 | huguo@163.com | |
| 20 | 山东 | 王芳 | 女 | 海南大学政治与公共管理学院 | 副教授 | 13976181218 | wangfang19942008@163.com | |
| 华中南 (李炜) | 21 | 江苏 | 崔凤岐 | 男 | 中国海洋大学政法学院 | 副院长 | 13969808467 | cuifeng@ouc.edu.cn |
| | | | 陈海 | 男 | | 系党支部书记 | 15065428980 | tao_ouc@126.com |
| | 汪圣冬 | 男 | 讲师 | 15052351853 | 2006wangdongdong@163.com | | | |
| 22 | 安徽 | 姚春福 | 男 | 江南大学社会学系 | 讲师 | 13771099440 | chunhao_yao@sohu.com | |
| 华中南 (李炜) | 23 | 浙江 | 路幸福 | 男 | 安徽师范大学社会学教研室、社会调查研究中心 | 主任、副主任 | 13866655521 | lxif00@126.com |
| | | | 方芳 | 男 | 安徽师范大学社会调查研究中心 | 主任 | 05355910176/18019533798 | whfqr@n11.njnu.edu.cn |
| | 高晓春 | 男 | 浙江社科院社会学所 | 博士 | 13388881792 | xiangqun.van@163.com | | |
| 24 | 江西 | 李文婧 | 女 | 江西省社科院 | 副院长 | 13388107128 | lyflame@hotmail.com | |
| 华中南 (李炜) | 25 | 福建 | 马雪松 | 男 | 厦门大学社会学系 | 所长 | 13803500695 | mcxss@126.com |
| | | | 易外松 | 男 | | 副院长 | 13970970079 | ney71@163.com |
| | 高顺荣 | 男 | 厦门大学公共事务学院 | 教授 | 13599531062 | hgao@126.com | | |
| 26 | 上海 | 陈治 | 男 | 上海大学社会学学院、上海大学上海社会科学调查中心 | 副院长、主任 | 13501645529 | hai.dong@shuoo.com | |
| 华中南 (李炜) | 27 | 四川 | 杨治 | 男 | 西南民族大学社会学与心理学学院 | 系主任 | 15201934593 | yangzhi11986402@yahoos.com.cn |
| | | | 蓝李怡 | 女 | | 系主任 | 13908225236 | 150638362@qq.com |
| | 王太鹏 | 男 | 院 | 讲师 | 13908063027 | taipengwang126.com | | |
| 28 | 重庆 | 李北 | 男 | 重庆大学公共管理学院 | 教授 | 18704678601 | lixubei@yeah.net | |
| 西南 (崔岩) | 29 | 云南 | 李文婧 | 女 | 重庆大学公共管理学院 | 教授 | 13996281118 | liw@sohu.edu.cn |
| | | | 李天云 | 男 | | 云南师范大学哲学与政法学院 | 副院长 | 13888082465 |
| | 谷家荣 | 男 | 边疆社会研究所所长 | 13987673118 | gulianrong2002@sina.com | | | |
| 30 | 贵州 | 王逸峰 | 男 | 贵州民族大学哲学与社会科学学院 | 教研室主任 | 15808513599 | wey20@sohu.com | |
| 西南 (崔岩) | 31 | 西藏 | 田能智 | 男 | 西藏大学经济管理学院 | 教研室主任 | 13398511859 | ty21@163.com |
| | | | 康洪伟 | 女 | | 讲师 | 13899001046 | 237305671@qq.com |
| 31 | 西藏 | 洪映红 | 女 | 西藏大学经济管理学院 | 讲师 | 13898982076 | 184764901@qq.com | |

一、前期准备工作

2. 点数并邮寄资料

点数纸张“神器”



| 材料名称 | 调查执行材料 | 培训材料 | 本箱所含 | 地方各SSU材料准备 |
|--------------|--------|------|------|------------|
| 问卷 | 756 | 156 | | 21份 |
| 示卡 | 39.6 | | | 访问员人手一本 |
| 入户抽样页(散页) | 756 | 78 | | 21份 |
| 入户接触登记表(散页) | 756 | | | 21份 |
| 集体户人口登记表(散页) | 756 | | | 21份 |
| 社区问卷 | 39.6 | | | 1 |
| 调查手册 | 42.9 | | | 访问员人手一本 |
| 督导员证 | 7 | | | 等于实际人数 |
| 访问员 | | | | 等于实际人数 |
| 宣传册 | 900 | | | 25份 |



| 快递信息 | | | | | 收件人信息 | | | 邮寄物品 | |
|-------|------|---------|---------------------------|-------------|-------------------------|-----|-------------|-------------------|-----|
| 寄发日期 | 快递公司 | 快递单号 | 其他 | 确认签收时间 | 收件单位 | 收件人 | 收件电话 | 物品内容 | 数量 |
| 6. 21 | 中铁快运 | 6006086 | 李炜、刁鹏飞、王海宇、倪颖、邢岚自带培训部分需要的 | 2013. 6. 24 | 上海大学社会学院、上海大学上海社会科学调查中心 | 杨治 | 15201934593 | 问卷 | 280 |
| | | | | | | | | 示卡 | 30 |
| | | | | | | | | 入户抽样页和入户接触登记表(散页) | 272 |
| | | | | | | | | 集体户人口登记表(散页) | 100 |
| | | | | | | | | 社区问卷 | 10 |
| | | | | | | | | 调查手册 | 35 |
| | | | | | | | | 督导员证 | 5 |
| | | | | | | | | 访问员证 | 25 |
| | | | | | | | | 垫板 | 25 |
| | | | | | | | | 手提包和帽子 | 30 |
| | | | | | | | | 预约信 | 480 |
| | | | | | | | | 感谢信和回执 | 140 |
| | | | | | | | | 介绍信 | 18 |
| | | | | | | | | 复核问卷 | 40 |
| | | | | | | | | 多色笔 | 10 |
| | | | | | | | | 海报 | 16 |
| | | | | | | | | 宣传册 | 480 |

于督导员+访问员
于督导员+访问员
17份
20份
社区、街道、市
*40% (巡视督导
%, 地方执行机构
20%)
2张
25份

| 2013/7/2 | | | | | | | | | |
|----------|----|----------|-----|----------|--------------------|------------|------------------|-----|-----|
| 序号 | 区域 | 地方 人员 | 省份 | 有无 经验 | 外派督导 | 已完成 问卷数 | 问卷 总数 | | |
| 1 | 东北 | 20+4 | 黑龙江 | 有 | 王海宇/徐辰 宛/李昊 | 272 | | | |
| 2 | | | 吉林 | 有 | | 204 | | | |
| 3 | | | 辽宁 | 有 | | 340 | | | |
| 4 | 华北 | 26+4 | 河北 | 无 | | 544 | | | |
| 5 | | | 天津 | 有 | | 136 | | | |
| 6 | | | 内蒙 | 无 | | 204 | | | |
| 7 | | | 山西 | 无 | | 272 | | | |
| 8 | | | 北京 | 有 | | 136 | | | |
| 9 | 西北 | 40+5 | 陕西 | 有 | | 204 | | | |
| 10 | | | 甘肃 | 有 | | 68 | | | |
| 11 | | | 青海 | 有 | | 68 | | | |
| 12 | | | 宁夏 | 有 | | 136 | | | |
| 13 | | | 新疆 | 无 | | 748 | | | |
| 14 | | 华中南 | 20 | 河南 | 无 | | 408 | | |
| 15 | | | | 湖北 | 无 | | 476 | | |
| 16 | | | | 湖南 | 无 | | 816 | | |
| 17 | | | | 广东 | 无 | | 340 | | |
| 18 | | | | 广西 | 有 | | 68 | | |
| 19 | 海南 | | | 无 | | 748 | | | |
| 20 | 华东 | 27+6 | 江苏 | 无 | 王振兴/董良 /祝晓书/胡雨亭 | 612 | | | |
| 22 | | | 安徽 | 有 | | 476 | | | |
| 23 | | | 浙江 | 无 | | 408 | | | |
| 24 | | | 江西 | 有 | | 340 | | | |
| 25 | | | 福建 | 有 | | 272 | | | |
| 26 | | | 西南 | 25+5 | 上海 | 有 | 王海宇 | 138 | 136 |
| 27 | | | | | 四川 | 无 | | 612 | |
| 28 | | | | | 重庆 | 无 | | 204 | |
| 29 | | | | | 云南 | 有 | 张磊/刘曼/ 谢昕/高海珍 | 340 | |
| 30 | | | | | 贵州 | 有 | | 272 | |
| 31 | | 西藏 | 无 | | 68 | | | | |

| 2013/7/5 | | | | | | | | | |
|----------|----|----------|-----|----------|--------------------|------------|------------------|-----|-----|
| 序号 | 区域 | 地方 人员 | 省份 | 有无 经验 | 外派督导 | 已完成 问卷数 | 问卷 总数 | | |
| 1 | 东北 | 20+4 | 黑龙江 | 有 | 王海宇/李昊/ 全静 | 272 | | | |
| 2 | | | 吉林 | 有 | | 204 | | | |
| 3 | | | 辽宁 | 有 | 徐辰宛 | 340 | | | |
| 4 | 华北 | 26+4 | 河北 | 有 | | 544 | | | |
| 5 | | | 天津 | 无 | | 136 | | | |
| 6 | | | 内蒙 | 无 | | 204 | | | |
| 7 | | | 山西 | 无 | | 272 | | | |
| 8 | | | 北京 | 有 | | 136 | | | |
| 9 | 西北 | 40+5 | 陕西 | 有 | | 204 | | | |
| 10 | | | 甘肃 | 有 | | 68 | | | |
| 11 | | | 青海 | 有 | | 68 | | | |
| 12 | | | 宁夏 | 有 | | 136 | | | |
| 13 | | | 新疆 | 无 | | 748 | | | |
| 14 | | 华中南 | 20 | 河南 | 无 | | 408 | | |
| 15 | | | | 湖北 | 无 | | 476 | | |
| 16 | | | | 湖南 | 无 | | 816 | | |
| 17 | | | | 广东 | 无 | | 340 | | |
| 18 | | | | 广西 | 有 | | 68 | | |
| 19 | 海南 | | | 无 | | 748 | | | |
| 20 | 华东 | 30+6 | 江苏 | 无 | 王振兴/董良/ 祝晓书/胡雨亭 | 612 | | | |
| 22 | | | 安徽 | 有 | | 476 | | | |
| 23 | | | 浙江 | 无 | | 408 | | | |
| 24 | | | 江西 | 有 | | 340 | | | |
| 25 | | | 福建 | 有 | | 272 | | | |
| 26 | | | 西南 | 25+5 | 上海 | 有 | 王海宇 | 138 | 136 |
| 27 | | | | | 四川 | 无 | | 612 | |
| 28 | | | | | 重庆 | 无 | | 204 | |
| 29 | | | | | 云南 | 有 | 张磊/刘曼/ 谢昕/高海珍 | 340 | |
| 30 | | | | | 贵州 | 有 | | 272 | |
| 31 | | 西藏 | 无 | | 68 | | | | |

| 2013/7/7 | | | | | | | | | |
|----------|----|----------|------|----------|--------------------|------------|------------------|-----|-----|
| 序号 | 区域 | 地方 人员 | 省份 | 有无 经验 | 外派督导 | 已完成 问卷数 | 问卷 总数 | | |
| 1 | 东北 | 20+4 | 黑龙江 | 有 | 王海宇/李昊/ 全静 | 272 | | | |
| 2 | | | 吉林 | 有 | | 204 | | | |
| 3 | | | 辽宁 | 有 | 徐辰宛 | 340 | | | |
| 4 | 华北 | 26+4 | 河北 | 有 | | 544 | | | |
| 5 | | | 天津 | 无 | | 136 | | | |
| 6 | | | 内蒙 | 无 | | 204 | | | |
| 7 | | | 山西 | 无 | | 272 | | | |
| 8 | | | 北京 | 有 | | 136 | | | |
| 9 | 西北 | 40+5 | 陕西 | 有 | | 204 | | | |
| 10 | | | 甘肃 | 有 | | 68 | | | |
| 11 | | | 青海 | 有 | | 68 | | | |
| 12 | | | 宁夏 | 有 | | 136 | | | |
| 13 | | | 新疆 | 无 | | 748 | | | |
| 14 | | 华中南 | 20+5 | 河南 | 无 | | 408 | | |
| 15 | | | | 湖北 | 无 | | 476 | | |
| 16 | | | | 湖南 | 无 | | 816 | | |
| 17 | | | | 广东 | 无 | | 340 | | |
| 18 | | | | 广西 | 有 | | 68 | | |
| 19 | 海南 | | | 无 | | 748 | | | |
| 20 | 华东 | 30+6 | 江苏 | 无 | 王振兴/董良/ 祝晓书/胡雨亭 | 612 | | | |
| 22 | | | 安徽 | 有 | | 476 | | | |
| 23 | | | 浙江 | 无 | | 408 | | | |
| 24 | | | 江西 | 有 | | 340 | | | |
| 25 | | | 福建 | 有 | | 272 | | | |
| 26 | | | 西南 | 25+5 | 上海 | 有 | 王海宇 | 144 | 136 |
| 27 | | | | | 四川 | 无 | | 612 | |
| 28 | | | | | 重庆 | 无 | | 204 | |
| 29 | | | | | 云南 | 有 | 张磊/刘曼/ 谢昕/高海珍 | 340 | |
| 30 | | | | | 贵州 | 有 | | 272 | |
| 31 | | 西藏 | 无 | | 68 | | | | |

| 2013/7/12 | | | | | | | |
|-----------|----------|------|----------|---------------------------|--------------------------|----------|-----|
| 区域 | 地方 人员 | 省份 | 有无 经验 | 外派督导 | 已完成 问卷数 | 问卷 总数 | |
| 东北 | 20+4 | 黑龙江 | 有 | 王海宇/李昊 | 68 | 272 | |
| | | 吉林 | 有 | | | 204 | |
| | 26+4 | 辽宁 | 有 | 徐辰宛/全静 | 27 | 340 | |
| 华北 | 20+5 | 河北 | 无 | | | 544 | |
| | | 天津 | 有 | | | 136 | |
| | | 内蒙 | 无 | | | 204 | |
| | | 山西 | 无 | | | 272 | |
| | | 17+3 | 北京 | 有 | 谭建叶/贾晶/ 赵超 | 32 | 136 |
| 华中南 | 40+5 | 陕西 | 有 | 邵磊/肖夏璐/ 李英超/梁爽/ 祁晓琳 | 68 | 340 | |
| | | 甘肃 | 有 | | | 204 | |
| | | 青海 | 有 | | | 68 | |
| | | 宁夏 | 有 | | | 68 | |
| | | 新疆 | 无 | | | 136 | |
| | | 河南 | 无 | | | 748 | |
| | 25+4 | 湖北 | 无 | | | 408 | |
| | 35+8 | 20+5 | 湖南 | 有 | 王振兴、贾晶、 张磊、焦殊 | | 476 |
| | | | 广东 | 无 | | | 816 |
| | | | 广西 | 有 | 梁爽、邵如、 郝非凡、陈竹 君、李倩 | | 340 |
| 海南 | | | 无 | | | 68 | |
| 山东 | | | 无 | | | 748 | |
| 华东 | 30+6 | 江苏 | 有 | 王振兴/董良/ 祝晓书/胡雨亭 | 53 | 612 | |
| | 28+5 | 安徽 | 有 | 孙文中/炊国 亮/常晶会/贾 晶/李欢 | 46 | 476 | |
| | | 浙江 | 无 | | | 408 | |
| | | 江西 | 有 | | | 340 | |
| | 40+3 | 福建 | 有 | | | 272 | |
| 西南 | 25+5 | 上海 | 有 | 王海宇 | 144 | 136 | |
| | | 四川 | 无 | | | 612 | |
| | | 重庆 | 无 | | | 204 | |
| | 22+2 | 云南 | 有 | 张磊/刘曼/ 谢昕/高海珍 | 31 | 340 | |
| | | 贵州 | 有 | | | 272 | |
| | 5+1 | 西藏 | 无 | | | 68 | |

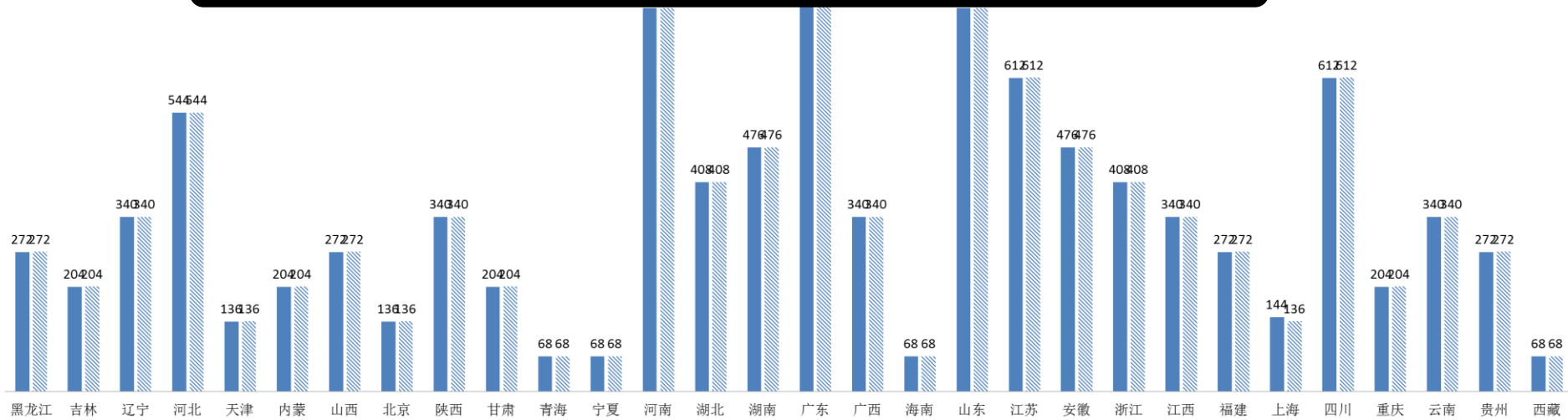
但往往~~计划赶不上变化

7月18日 7月22日 8月1日 8月2日 9月9日 10月 11月7日

问卷完成情况

■ 已完成问卷数 ▨ 问卷总数

地方问卷完成情况每天统计，确认进度情况是否正常



二、调查执行开始

24小时值班电话，发放地址流程化管理



1. 礼貌用语：

- 对于地方合作机构的来电，值守方须主动问好并自我介绍“您好，我是社科院 CSS 项目组____，您是哪里的？”——追问具体到 PSU、SSU。
- 注意礼貌用语，同时不卑不亢，有条不紊地记录地址使用情况后，如遇到无法解决或棘手的问题，可提出“请您稍等一下，我请示一下我们这边负责的老师后再给您回话。”
- 结束通话后，注意加上“感谢您对我们工作的支持，辛苦了。若有任何问题，请再与我们沟通！”

2013CSS电话值守记录本

| 日期 | 时间 | 来电号码 | 来电人 | 所属机构 | 来电内容 | 值守记录人 | 解决方案 | 解决人 |
|------|-------|-------------|-----|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------|-----|
| 7.15 | 9:19 | | 孙文中 | | 问卷编号号段 | | | |
| 7.15 | 9:35 | | 全静 | 辽宁 | 陕西社区完成5份其余由超龄、拒访、空户 | 黄永亮 | 放3个 | |
| 7.15 | 11:24 | 13866397249 | | 安徽 | 14152超龄、14137家中办丧事不接受访问、14138打工、14143、14145搬到城里 成功7份进行2天6个空户，1个超龄，成功10份，当地情况复杂 | 黄永亮 | 代邮村委会放4个 | |
| 7.15 | 11:38 | | 贾晶 | 安徽 | | 黄永亮 | 放4个 分图4、5、6 | |
| 7.15 | 11:52 | | 胡雨亭 | 江苏 | 11984是车库，11987空户，11985超龄，11983严重拒访 | 黄永亮 | 放3个 | |
| 7.15 | | | 全静 | 沈阳 | 需做8份、2个地址可以、还需要6个地址 24户完全进不去地址不对 老人(都去过4次) | 丁辰 | 放2个 | |
| 7.15 | | | 路幸福 | 安徽 | 13份完成，要4个 | 丁辰 | 放2个 | |
| 7.15 | 13:16 | | 贾晶 | 安徽 | 贵池 贵池工业园区 申请一个地址 | 庄绪荣 | 放1个 | |
| 7.15 | 13:36 | | | 陕西汉中市 | 18107去世，18114、18115接触不到，18118、18121打工，18101, 18102, 18103, 18104, 18105, 18106, 18108, 18111, 18112, 18113, 18120成功 | 黄永亮 | 放5个 | |

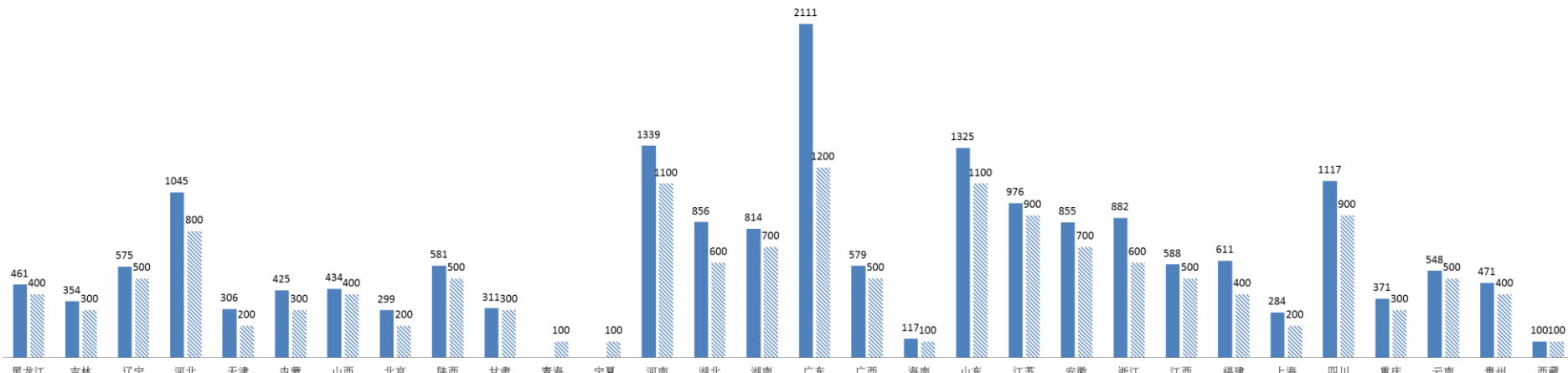
地址使用情况登记表



7月18日 7月22日 8月1日 8月2日 9月9日 10月11日 17日

地址使用情况

地址使用情况每天统计，严格要求备选地址发放



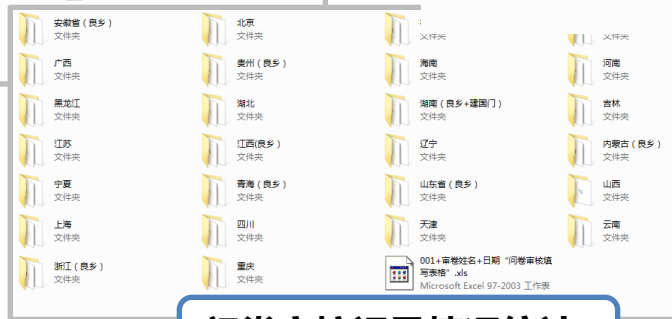
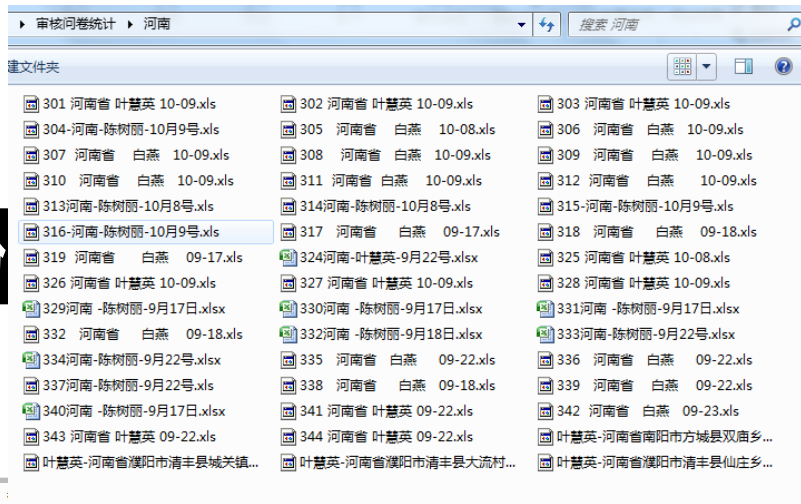
三、调查执行后

问卷陆续回京，审核、复核工作同时进行





因为大家的辛苦，1万多份



问卷审核记录情况统计

黄永亮

倪颖

因为大家的辛苦，才有了2013CSS!

邢岚

丁辰

庄绪荣



中国社会状况综合调查
CHINESE SOCIAL SURVEY